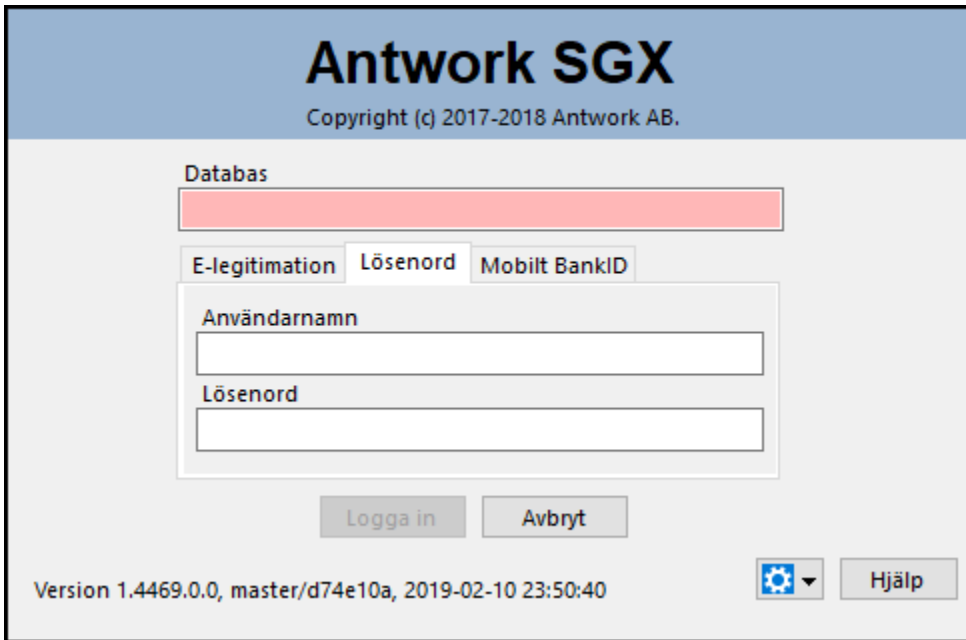


Installera SGX

1. Klicka på länken för att installera SGX, <https://antwork.se/SGX.WinUI.Installer.exe>
2. Efter lyckad installation av SGX öppnas inloggningsrutan och du har fått en Antwork SGX-ikon på ditt skrivbord.



The image shows the Antwork SGX login window. At the top, it says "Antwork SGX" and "Copyright (c) 2017-2018 Antwork AB." Below this is a "Databas" section with a red bar. There are three tabs: "E-legitimation", "Lösenord", and "Mobilt BankID". The "Lösenord" tab is selected. Below the tabs are two input fields: "Användarnamn" and "Lösenord". At the bottom, there are two buttons: "Logga in" and "Avbryt". In the bottom right corner, there is a version string "Version 1.4469.0.0, master/d74e10a, 2019-02-10 23:50:40", a settings icon, and a "Hjälp" button.

- Högerklicka på SGX-ikonen nere i aktivitetsfältet och välj Fäst. Då ligger ikonen kvar i aktivitetsfältet även när du stänger SGX. Klicka på ikonen för att starta SGX igen.

Problem vid installation

Om du har problem med installationen kontaktar du oss **efter** att du har verifierat nedanstående punkter.

1. Om du får felmeddelandet "Gick ej att hitta startadressen" så betyder det oftast att .Net framework 4.8 inte är installerat.
 - a. Läs mer på [Installera uppdatering från Microsoft](#).
2. Net ID
 - a. För att kunna använda ditt e-tjänstekort behöver du ha Net ID installerat på din dator.
 - b. [Kontrollera Net iD på din dator](#)
3. Standardwebbläsare
 - a. Om du har Nationella taxan/ARV behöver du eventuellt ställa om din standardwebbläsare. Gå till Externa länkar | ARV-portalen. Om du får ett felmeddelande och inte kan logga in ställer du om din standardwebbläsare. Läs mer här, <https://support.antwork.se/x/FAI7AQ>
4. Välj "Installera ändå" om du får varning "Appen som du försöker installera inte är en Microsoft-verifierad app."



Appen som du försöker installera är inte en Microsoft-verifierad app

Genom att installera appar från Store hjälper det till
att skydda datorn och hålla den i trim.

[Hämta appar från Store](#)

Installera ändå

[Ändra mina inställningar för apprekommendationer >](#)

a.

Problem kopplade till McAfee

1. Öppna mappen file:///%APPDATA%\network