

Komma igång med videosamtal

1. Du behöver inte använda webbtidboken men du behöver aktivera webbtidbok i [Administrera kalender](#).

Kalenderinställningar

Kalender Tidbok Tidschema

☐ Resurskalender ☒ Personlig kalender för Anna Demo

Namn
Anna Demo ☒ Webbtidbok

Normal bokningslängd 40 minuter Kalenderdelning Andra användare kan ändra i kalendern

Standard visningsperiod 10 minuter Bakgrundsfärg spärrade tider X Bakgrundsfärg resurskalender X

Normal arbetstid 08:00 - 17:00

2. Aktivera videosamtal och chatt i SGX. [Inställningar](#) | [Klinikinställningar](#).

Klinikinställningar - Kliniken

Filter
video

Alla
Besök
Kommunikation

Namn	Standard värde	Värde	Beskrivning
Besök / Kommunikation			
Aktivera videosamtal och chatt	Nej	Ja	Ange om den videosamtal och chatt används. (kan bara ändras av Antwork)

3. Om du använder webbläsare Edge behöver du som behandlare uppdatera till nya Edge, Chromium Edge, som ersätter Edge. Installera Chromium Edge, <https://support.microsoft.com/sv-se/help/4501095/download-the-new-microsoft-edge-based-on-chromium>

4. Skapa en eller flera behandlingstyper med kontaktsätt Videosamtal. De nya behandlingstyperna för videosamtal visas i tidbok, tidsschema och webbtidbok.

[Arkiv](#) | [Systemadministration](#) | [Behandlingstyper](#).

Behandlingstyper

NY

Filtrera lista

Namn	Bokningslängd	Kontaktsätt	Webbokningsbar	Namn i webbtidbok
Nybesök	40 minuter	Mottagningsbesök	Ja	Nybesök
Nybesök	40 minuter	Videosamtal	Ja	Nybesök - Videosamtal
Återbesök	30 minuter	Mottagningsbesök	Ja	Återbesök
Återbesök	30 minuter	Videosamtal	Ja	Återbesök - Videosamtal

Om bokningsbar i webbtidbok (webbokningsbar)

- Visa kontaktsätt rekommenderas.

- Kräv personnummer vid bokning är obligatorisk. Personnummer är obligatorisk då patienten autentiserar sig med Mobilt BankID innan videosamtalet startar.

Behandlingstyp - Återbesök, 30 min - Videosamtal x

Namn (visas även i webbtidbok)
 Återbesök ☒ Bokningsbar i webbtidbok

Bokningslängd
 30 minuter

Kontaktsätt
 Videosamtal

Webbtidbok

Alternativt namn (ersätter namn och kontaktsätt)

☒ Visa kontaktsätt ☒ Kräv personnummer vid bokning
☐ Visa bokningslängd ☐ Kräv meddelande vid bokning

Beskrivning (visas även i webbtidbok)

Bakgrundsfärg vänster Bakgrundsfärg mitten Bakgrundsfärg höger Text
 X X X

☐ Inaktiv Spara Stäng

Kontaktsätt visas bara om du har kryssat i "Visa kontaktsätt" på behandlingstypen.

Boka behandling

Välj behandling

Alla typer ▾

- Alla typer
- Nybesök
- Nybesök - Videosamtal
- Återbesök
- Återbesök - Videosamtal

	Tis 7/4	Ons 8/4
08:00	08:00	08:00
Nybesök - Videosamtal Anna Demo	Nybesök - Videosamtal Anna Demo	Nybesök - Videosamtal Anna Demo

