Kända problem

Om du eller patienten har fortsatta problem att använda videosamtal efter att ha följt nedanstående instruktioner rekommenderar vi att ni använder mobiltelefon med mobilt data.

Webbläsare Chrome

- Webbläsaren Chrome som fungerar bra för både patient och behandlare.
- Om du inte har Chrome som standardwebbläsare. För att Chrome ska öppnas automatiskt när du startar videosamtal eller chatt kan du välja Chrome som din standardwebbläsare, https://support.antwork.se/x/FAI7AQ

Webbläsare Edge

- För patienter fungerar webbläsaren gamla Edge bra.
- Behandlare som måste uppdatera till nya Edge, Chromium Edge, som ersätter Edge.
- Installera Chromium Edge, https://support.microsoft.com/sv-se/help/4501095/download-the-new-microsoft-edge-based-on-chromium

Webbläsare Safari

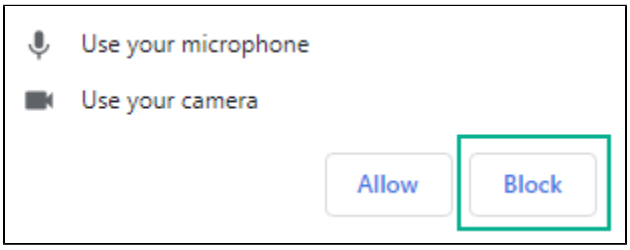
- Användare med iPhone/iPad bör köra den inbyggda webbläsare Safari då Apple i vissa fall har låst ned videofunktionen i andra webbläsare som t. ex. Chrome.

Kända fel och problem

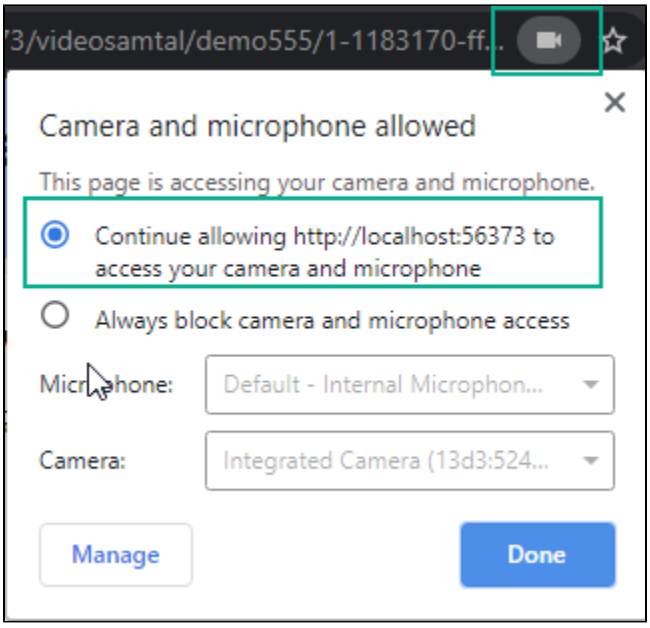
- VPN-tunnlar kan orsaka kommunikationsproblem. Videosessionen kan då inte starta.
- Videosamtal på mobil kan tappa ljudet om telefonen ringer under pågående videosamtal.

Felsökning

- Videokamera fungerar inte pga användaren har valt att blockera kamera och mikrofon.



Öppna kamerainställningar och tillåt åtkomst för kamera och mikrofon.



© ANTWORK AB