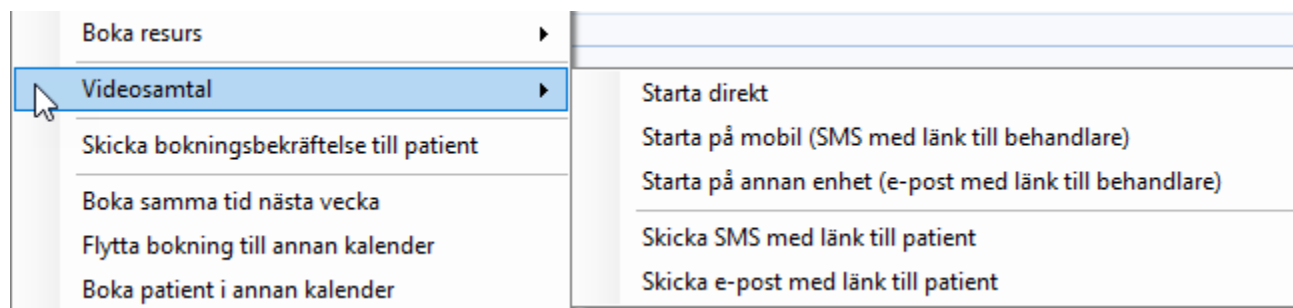


# Starta videosamtal

Om videosamtalet misslyckas, läs om [kända problem](#).

Högerklicka på bokningen. Välj Videosamtal och hur du vill starta videosamtalet.



- Starta direkt - Videomötet öppnas direkt i din webbläsare på din dator.
- Starta på mobil - Skicka SMS öppnas med länk till videosamtalet och behandlarens mobilnummer som mottagare. Öppna SMS:et på din mobil och klicka på länken.
- Starta på annan enhet - Skicka e-post öppnas med länk till videosamtalet och behandlarens e-postadress som mottagare. Öppna e-postmeddelandet på din mobil eller annan enhet och klicka på länken.

Tips. Du kan skicka om länken till videosamtalet till patienten.

- Skicka SMS med länk till patient - Skicka SMS öppnas. Du kan redigera texten innan du skickar SMS:et till patienten.
- Skicka e-post med länk till patienten - Skicka e-post öppnas. Du kan redigera texten innan du skickar e-postmeddelandet till patienten.
- Skicka bokningsbekräftelse till patient - Den vanliga bokningsbekräftelsen skickas med e-post till patienten.

Exempel - Starta på mobil

A screenshot of a web application window titled 'Skicka SMS - Kliniken'. The window has a red close button in the top right corner. Below the title bar, there is a section labeled 'Mottagare' with a text input field containing the number '070-721 26 40'. Below this is a section labeled 'Meddelande' with a text area containing the text: 'Patient Ulrika', '2020-04-01, 15:30 - 23:00', and 'http://sgxdemo/videosamtal-vg/demo555/1-1183170'. To the right of the text area are three icons: '[ab]', 'M Mail', and 'FRAS Fras'. Below the text area, it says '90 tecken, kostnad 0,75 kr'. At the bottom right, there are two buttons: 'Skicka' and 'Avbryt'. There is also a 'Hjälp' button above the 'Skicka' button.

Exempel - Starta på annan enhet

Skicka e-post - Kliniken

Mottagare

☒ Skicka så att mottagarna inte ser övriga mottagare (BCC)

vardgivare@antwork.se

Rubrik

Videosamtal med Ulrika 2020-04-01, 15:30 - 23:00

**Meddelande**

[ab]

Mall

Fras

Videosamtal med Ulrika

Tid: onsdag 2020-04-01, 15:30 - 23:00

[Starta videosamtal](http://sgxdemo/videosamtal-vg/demo555/1-1183170-)

Du kan ansluta till videosamtalet via mobil, surfplatta eller dator tidigast 15 minuter innan videosamtalet börjar.



☐ Journalför händelsen (rubriken skrivs i notatet)

Hjälp

Skicka

Avbryt