

# Hämta personuppgifter från extern tjänst

I SGX kan du hämta personuppgifter från tjänsten SPAR eller från Region Stockholms Personuppgiftstjänst (PU). Båda tjänsterna kräver att du har ett eget avtal med leverantören. Tjänsten SPAR är förenad med en kostnad, läs mer [här](#).

The screenshot shows a patient record for Ebba Andersson, born 2012-12-20, 5 years old. The personal number (id 19588) is 20 121212-1212. A yellow box highlights the 'Hämta personuppgifter' button, which is a lightning bolt icon. Other buttons like 'JOUR', 'BESÖK', and 'P' are visible in the top toolbar.

- Ansök om avtal med leverantören
  - [Region Stockholms Personuppgiftstjänst \(PU-tjänsten\)](#)
  - [SPAR](#)
- Registrera användarnamn och lösenord i SGX

När du fått inloggningsuppgifterna för tjänsten behöver du registrera dem i SGX. Detta gör du under Inställningar | Användarinställningar | Externa tjänster.

**OBS!** Skriv helst inte in uppgifterna utan kopiera från leverantörens e-postmeddelande med dina uppgifter. Det har varit många som haft problem med tecken som liknar varandra, t.ex. stort Ingvar och litet laban.

**OBS!** Spara användarnamn och lösenord på något säkert ställe ifall de behövs igen.

The screenshot shows the 'Användarinställningar - Ulrika Johansson' window. The left sidebar shows a tree view with 'Alla', 'Allmänna', 'Besök', 'Brev', 'Externa tjänster', and 'PhysioTools'. The 'Externa tjänster' folder is expanded, showing 'Alfa e-Recept', 'ExorLive', 'Mobilus', 'Personuppgiftstjänst (PU)', and 'PhysioTools'. The main area shows a table with columns: Namn, Standard värde, Värde, and Beskrivning. The table is titled 'Externa tjänster / Personuppgiftstjänst (PU)' and contains the following data:

| Namn            | Standard värde | Värde | Beskrivning                                            |
|-----------------|----------------|-------|--------------------------------------------------------|
| SLL Kontonamn   |                |       | Kontonamn för PU-tjänsten. Erhålles från Region Stockh |
| SLL Lösenord    | *****          | ***** | Lösenord för PU-tjänsten. Erhålles från Region Stockho |
| SPAR Kundnr     | 0              | 0     | Kundnr. Erhålles från SPAR.                            |
| SPAR Uppdragsid |                | ***** | Uppdragsid. Erhålles från SPAR.                        |

- Testa sedan att anslutningen fungerar via patientbilden.

This is a duplicate of the first screenshot, showing the patient record for Ebba Andersson with the 'Hämta personuppgifter' button highlighted.

Om du får meddelande att "Patienten saknas i externt register" eller "Aktuella uppgifter redan registrerade" så är det OK.

Om du får meddelande om att du inte är behörig. Kontrollera att du angivit korrekt kontonamn och lösenord/kundnr och uppgdragsid.