

# Skicka bokningsbekräftelse

SGX föreslår/öppnar Skicka bokningsbekräftelse vid bokning, ombokning eller avbokning av patient som har samtyckt till kommunikation via SMS/e-post och som har ett mobilnummer, utländskt telefonnummer eller e-postadress.

Om du inte vill att SGX ska föreslå att skicka bokningsbekräftelse kan du slå av detta för respektive typ.

Tidbok | Fler kalenderrelaterade val | Kalenderinställningar | Kommunikation | Bokningsbekräftelse | Föreslå att skicka bokningsbekräftelse via e-post.

Tidbok | Fler kalenderrelaterade val | Kalenderinställningar | Kommunikation | Bokningsbekräftelse | Föreslå att skicka bokningsbekräftelse via SMS.

Om du vill skicka en bokningsbekräftelse på en befintlig bokning eller skicka en avbokningsbekräftelse för en bokning markerad med ÅB eller Återbud kan du högerklicka på bokningen och välja "Skicka bokningsbekräftelse" eller "Skicka avbokningsbekräftelse".

## Skicka bokningsbekräftelse via e-post och SMS

The screenshot shows a 'Fråga' (Question) dialog box with a title bar containing a close button. The main heading is 'Skicka bokningsbekräftelse'. To the right, a box contains the text: 'Samtycke för SMS/e-post finns support@antwork.se 070-712 12 12'. Below the heading is a text input field with the placeholder 'Ange ev. extra meddelande' and the text 'Tag med ombyte för träningen.' The input field has a character count '206 tecken, kostnad för SMS 1,50 kr' and a 'Journalför händelsen' checkbox. At the bottom are four buttons: 'Skicka e-post & SMS', 'Skicka SMS' (with a dropdown arrow), 'Skicka e-post' (with a dropdown arrow), and 'Ingen bekräftelse'.

Du kan skriva ett meddelande som skickas med i bekräftelsen samt även välja att journalföra att bekräftelse är skickad.

- För bokningsbekräftelse så används mallen med namnet "**Bokningsbekräftelse**".
- För ombokningsbekräftelse så används mallen med namnet "**Ombokningsbekräftelse**".
- För avbokningsbekräftelsen används mallen med namnet "**Avbokningsbekräftelse**".

Notera att bokningar med behandlingstyp med kontaktsätt telefon, video och chatt använder sig av ovanstående mall med kontaktsätt som suffix, t.ex. Bokningsbekräftelse-video eller Avbokningsbekräftelse-chatt. Du kan se alla mallar under Mallar | E-post och Mallar | SMS.

Bekräftelsen kan du se under Fler patientrelaterade val | Patientkommunikation.

## Skicka e-post & SMS

Bokningsbekräftelse skickas både via e-post och SMS.

## Skicka SMS

Valet Skicka SMS skickar bokningsbekräftelse till patienten via SMS. Under textrutan "Ange ev. extra meddelande" ser du hur mycket SMS:et kostar att skicka. Om SMS:et är längre än 160 tecken/1 SMS visas längden och kostnaden i orange färg. Här kan du läsa mer om [SMS-kostnader](#).

Förhandsgranska - Visar hur bokningsbekräftelsen till patienten ser ut.

Redigera mall för bokningsbekräftelse via SMS - Öppnar mallar av typen SMS och filtrerar på vald bekräftelsetyp t.ex. Avbokningsbekräftelse. Ange om bokningsbekräftelse via SMS ska föreslås vid bokning - Öppnar kalenderinställningen som styr om SGX ska föreslå/öppna Skicka bokningsbekräftelse vid bokning, ombokning eller avbokning av patient som har samtyckt till kommunikation via SMS/e-post och som har ett mobilnummer eller utländskt telefonnummer.

Ange avsändare för SMS - Öppnar klinikinställningen som styr vilken avsändare SMS skickas från för aktuell klinik.

Hjälp - Skicka bokningsbekräftelse - Öppnar SGX Hjälp och hjälpavsnitt Skicka bokningsbekräftelse

Hjälp - Mallar för SMS - Öppnar SGX Hjälp och hjälpavsnitt Mallar för SMS.

Fråga

**Skicka bokningsbekräftelse**

Samtycke för SMS/e-post finns  
support@antwork.se  
070-712 12 12

Ange ev. extra meddelande

Tag med ombyte för träningen.

206 tecken, kostnad för SMS 1,50 kr

☐ Journalför händelsen

Skicka e-post & SMS Skicka SMS Skicka e-post Ingen bekräftelse

- Förhandsgranska
- Redigera mall för bokningsbekräftelse via SMS
- Ange om bokningsbekräftelse via SMS ska föreslås vid bokning
- Ange avsändare för SMS
- Hjälp - Skicka bokningsbekräftelse
- Hjälp - Mallar för SMS

Nedan ser du ett exempel på hur bokningsbekräftelse via SMS kan se ut.

Tack för din bokning!  
Tid: Fredag 28/10 11:00  
Plats: Ryggkliniken, Vårdvägen 1  
Vid avbokning eller andra frågor ring: 08-32 10 50

Hälsningar  
Ulrika Johansson

## Skicka e-post

Valet Skicka e-post skickar bokningsbekräftelse till patienten via e-post. Om du har angett extra meddelande i textrutan läggs meddelandet till i bokningsbekräftelsen.

Förhandsgranska - Visar hur bokningsbekräftelsen till patienten ser ut. Notera att det är html som skickas vilket möjliggör formatering samt att du kan skicka med länkar som t.ex. en avbokningslänk.

Redigera mall för bokningsbekräftelse via e-post - Öppnar mallar av typen E-post och filtrerar på vald bekräftelsetyp t.ex. Avbokningsbekräftelse. Ange om bokningsbekräftelse via e-post ska föreslås vid bokning - Öppnar kalenderinställningen som styr om SGX ska föreslå/öppna Skicka bokningsbekräftelse vid bokning, ombokning eller avbokning av patient som har samtyckt till kommunikation via SMS/e-post och som har en e-postadress.

Öppna inställningar för e-post - Öppnar klinikinställningen där du kan välja om du vill skicka e-post från Antwork e-postadress [noreply@antwork.se](mailto:noreply@antwork.se) eller från en egen e-postadress.

Hjälp - Skicka bokningsbekräftelse - Öppnar SGX Hjälp och hjälpavsnitt Skicka bokningsbekräftelse

Hjälp - Mall bokningsbekräftelse - Öppnar SGX Hjälp och hjälpavsnitt Mall bokningsbekräftelse som bl.a. beskriver hur du kan lägga till en avbokningslänk i bokning- och ombokningsbekräftelsen så att patient själv kan avboka sin tid via webben.

Hjälp - Mallar för e-post - Öppnar SGX Hjälp och hjälpavsnitt Mallar för e-post.

Fråga

**Skicka bokningsbekräftelse**

Samtycke för SMS/e-post finns  
support@antwork.se  
070-712 12 12

Ange ev. extra meddelande

Tag med ombyte för träningen.

206 tecken, kostnad för SMS 1,50 kr

☐ Journalför händelsen

Skicka e-post & SMS Skicka SMS Skicka e-post Ingen bekräftelse

- Förhandsgranska
- Redigera mall för bokningsbekräftelse via e-post
- Ange om bokningsbekräftelse via e-post ska föreslås vid bokning
- Öppna inställningar för e-post
- Hjälp - Skicka bokningsbekräftelse
- Hjälp - Mall Bokningsbekräftelse
- Hjälp - Mallar för e-post

Nedan ser du ett exempel på hur bokningsbekräftelse via e-post med avbokningslänk kan se ut.

**Bokningsbekräftelse - Ryggkliniken**

 Bokningsinfo  
Till  Ulrika Johansson

 bokning.ics  
1 KB

Tack för din bokning!

**Bokningsuppgifter:**

Tid: Onsdag 2021-02-03, 09:00 - 09:30  
Plats: Ryggkliniken, Vårdvägen 1

Avbokning kan ske 24 timmar innan besöket. Avboka direkt via [hemsidan](#) eller via telefon 08-32 10 50.

Tag med ombyte till träningen.

Vänliga hälsningar  
Ulrika Johansson