

Inställningar Kommunikation

Under Inställningar, Klinikinställningar, fliken Besök:

Aktivera videosamtal och chatt:

Ange om den integrerade [videosamtal](#)- och [chattfunktionen](#) ska användas.

Bifoga ICS-kalenderfil med bokningsbekräftelsen:

Ange om en bilaga skall skickas med i mailet för att underlätta för patienten att lägga till bokningen i sin kalender. I t.ex. gmail ser det då ut på detta sätt.



Besök hos Patrik Thölin, Support, Mot...

När ons 2022-04-13 09:00 – 09:45 (CEST)

Var Vårdvägen 1 117 59 Stockholm

Vem Mottagning Kronoberg*

[Lägg till i kalender »](#)

Tack för din bokning!

Bokningsuppgifter:

Tid: Onsdag 2022-04-13, 09:00 - 09:45

Plats: Mottagning Kronoberg, Vårdvägen 1

Avbokning kan ske 24 timmar innan besöket. Avboka direkt via [hemsidan](#) eller via telefon 08-123 456 78.

Vänliga hälsningar
Patrik Thölin

I exemplet ovan är tidszonen CEST (Central European Summer Time) (det står efter klockslaget)

Om mottagaren har en annan tidszon inställd på sin telefon/dator kommer google (i detta fall) anpassa tiden till den inställa. Vilket kan ställa till det, i alla fall för dem som ovetandes har fel tidszon inställd.

I exemplet nedan har mottagaren tidszon UTC (*Coordinated Universal Time, engelsk vintertid*), då justreras tiden till detta och olika tider visas (enligt pilarna).

Detta beror alltså på inställningar hos mottagaren och kan inte påverkas av SGX.

Besök hos [redacted]

När mån den 22 mars 2021 10am – 10:40am (UTC)

Var [redacted]

Vem Unknown Organizer*

[Lägg till i kalender »](#)

Tack för din bokning!

Bokningsuppgifter:

Tid: Måndag 2021-03-22, 11:00 - 11:40

Plats: [redacted]

Vid avbokning eller andra frågor ring: 0 [redacted]

Vanliga hälsningar

[redacted]

Se även [Boka patient / Bokningsbekräftelse >>>](#)

Skicka SMS-påminnelse på morgonen:

Ange om SMS-påminnelse skall skickas på morgonen

Kryssa i rutan om påminnelse via SMS ska skickas på morgonen vid 8.00 (10.00 lör/sön) dagen innan besöket. Annars är grundinställningen att påminnelsen skickas på kvällen kl 19.00 dagen innan besöket. (dvs inget kryss i rutan)

Kommunikation / Besök

☒ Skicka påminnelse via SMS på morgonen

Ange om påminnelse via SMS ska skickas på morgonen vid 8.00 (10.00 lör/sön) dagen innan besöket eller på kvällen 19.00 dagen innan besöket.

Spara Stäng

Se även [SMS >>>](#)

SMS-påminnelse:

Ange om SMS-påminnelse automatiskt skall **föreslås** vid bokning.

Du kan alltid välja Ja/Nej vid varje bokningstillfälle.

Se även [SMS >>>](#) och [Boka patient >>>](#)

SG-X Hjälpssystem

© ANTWORK AB