

Kontrollera om SMS-påminnelse har skickats

Om patienten inte har fått någon SMS-påminnelse kan det bero på flera saker. Du kan själv kontrollera om och när SMS-påminnelsen har skickats till patienten.

Alternativ 1:

- Högerklicka på bokningen.
- Välj Historik.

Alternativ 2:

- Markera patienten.
- Välj ikonen  Fler patientrelaterade val.
- Välj ikonen  Historik patientkommunikation.

Om SMS:et saknas i listan har inget SMS skickats. Det kan bero på något av följande

- Patienten har inte samtyckt till kommunikation via SMS/e-post.
- SMS-påminnelse var inte valt på bokningen.
- SMS har misslyckats att skickas till eller från någon av mobiloperatörerna.

Om SMS:et finns i listan. Det kan bero på något av följande

- Patienten har ett felaktigt mobilnummer inlagt.
- Patienten har bytt mobilnummer.
- Om patienten får SMS:et senare kan det bero på att patienten har haft sin mobiltelefon avstängd.