

# Inloggningsproblem ARV-portalen

Om du öppnar ARV-portalen via "Länkar" i SGX så används den webbläsare som du har angivit som standard i Windows. Ibland kan det vara idé att byta till Internet Explorer om du nu använder en annan webbläsare.

Se hur du ändrar standardwebbläsare [här >](#)

## Nedan info från SLL:


Efter att den nya IdP-tjänsten blivit installerad har vissa vårdgivare stött på problem vid inloggning i ARV-portalen. IdP-tjänsten (Identity Provider) har till uppgift att kontrollera och fastställa en användares identitet vid inloggning i ett it-system.

För de som har problem att logga in i Chrome har det fungerat bättre i Internet Explorer.

## Google Chrome

1. Använd webbläsaren Chrome.
2. Se till att du har den senaste versionen av Chrome. Här följer instruktioner om hur du uppdaterar Google Chrome: [Uppdatera Google Chrome](#)


När du fastställt att du har den senaste version av Chrome följ nedan steg:

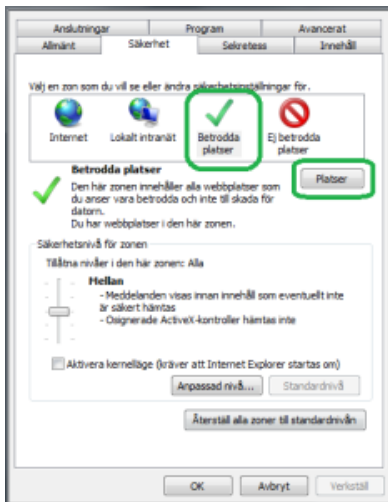
1. Öppna Chrome på datorn.
2. Klicka på Mer  uppe till höger. Välj Inställningar.
3. Klicka på Avancerat längst ned.
4. Klicka på Inställningar för webbplatsen under Sekretess och säkerhet.
5. Klicka på Popup och omdirigeringar
6. Under "Tillåt" klicka på lägg till och lägg till följande webbsidor som tillåtna:  
<https://arvportalen2.sll.se>  
<https://idp2.sll.se>



Prova därefter att logga in på ARV-portalen med ditt e-tjänstekort.

## Internet Explorer

1. Klicka på Verktyg i webbläsarens högra hörn 
2. Klicka på Internetalternativ
3. Klicka på Säkerhet
4. Klicka på Betrodda platser
5. Klicka på platser



1. I fönstret "Lägg till följande webbplats i zonen" lägger du till följande webbsidor  
<https://arvportalen2.sll.se>  
<https://idp2.sll.se>

Klicka på Lägg till och Verkställ

Prova därefter att logga in i ARV-portalen med ditt e-tjänstekort.